

Diensten en duur

- Top-Telefoonservice is gehouden tot het aannemen, opnemen, doorgeven en/of verzenden van telefonische berichten bestemd voor de opdrachtgever. Top-Telefoonservice verricht deze diensten op de voor haar gebruikelijke wijze, mits uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Prijsopgaves van Top-Telefoonservice zijn altijd vrijblijvend. Zodra het intakeformulier is bevestigd door de opdrachtgever, is de offerte aanvaard.
- Top-Telefoonservice vangt met de telefoonservice aan zodra de in genoemde stukken door de opdrachtgever zijn bevestigd en het doorschakelnummer schriftelijk (via e-mail) aan de opdrachtgever is medegedeeld.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Top-Telefoonservice hanteert hiervoor geen opzegtermijn.

Prijzen en betalingen

- De opdrachtgever is aan Top-Telefoonservice in ieder geval de bedragen (tarieven) verschuldigd die zijn genoemd op de website (www.top-telefoonservice.nl). De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- De maandelijkse facturen bestaan uit het aantal aangenomen gesprekken. Dit zijn alle gesprekken die bestemd zijn voor de opdrachtgever en binnenkomen bij Top-Telefoonservice.
- De verschuldigde bedragen worden maandelijks gefactureerd (vergezeld met een overzicht van inkomende gesprekken) en dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Einde contract

- De overeenkomst eindigt door opzegging of ontbinding. Top-Telefoonservice hanteert hiervoor geen opzegtermijn.
- De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen beëindigen door middel van een schriftelijk schrijven (e-mail).

Algemeen

- Top-Telefoonservice behandelt alle gesprekken met discretie.
- Top-Telefoonservice neemt daarbij de gegevens en/of instructies die zijn weergegeven op het intakeformulier in acht.
- Top-Telefoonservice is daarbij nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, als gevolg vermissing van en/of (andere fouten) en/of vertragingen bij (het doorgeven van) berichten. De opdrachtgever vrijwaart Top-Telefoonservice voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van Top-Telefoonservice jegens derden ter zake.

- Tekortkoming door Top-Telefoonservice in de nakoming van een verbintenis krachtens het abonnement is niet aan Top-Telefoonservice toerekenbaar, indien die het gevolg is van of verband houdt met een buiten de macht gelegen omstandigheid. Als zodanig geldt in ieder geval het uitvallen van diensten van de telefoonprovider.
- Alle schriftelijke en telefonische mededelingen van Top-Telefoonservice, gedaan aan het laatst opgegeven adres of e-mailadres of telefoonnummer van de opdrachtgever, worden geacht de opdrachtgever te hebben bereikt.
- Top-Telefoonservice is gesloten op alle nationale en erkende feestdagen.
- Top-Telefoonservice behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- Het Nederlandse recht is van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank van de woonplaats van Top-Telefoonservice, tenzij het een kantonzaak betreft.